Aggiornamento 01/2025

Guida Sintetica per gli Operatori Assicurati con le Polizze SISCOS

VIAGGI E MISSIONI ALL'ESTERO

SISCOS mette a disposizione polizze con diverse caratteristiche, è perciò fondamentale che ogni operatore verifichi di quali coperture usufruisce

Assistenza di Emergenza e Trasferimento Sanitario

MULTIRISCHI IN MISSIONE N. 40236Q (EX 11888): valida in tutti i paesi, Italia inclusa, vedasi limitazioni.

La polizza prevede cinque tipi di garanzie:

- Assistenza tramite la Centrale Operativa
- Rimborso spese mediche
- Spesa ricerca e soccorso / situazioni di crisi
- Assicurazione bagaglio
- Assicurazione tutela Legale

Questa copertura opera tramite segnalazione alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Provvede ad organizzare ed erogare prestazioni di assistenza in caso di malattia e di infortunio, tenendo a proprio carico i costi, compreso l'eventuale trasferimento/rimpatrio sanitario.

Previo contatto con la Centrale Operativa, vengono prese in carico le spese mediche e ospedaliere comprese epidemie e pandemie (es: Covid-19). Sono comprese inoltre le garanzie di Tutela giudiziaria, Assicuazione bagaglio e spese di ricerca e soccorso.

La polizza si divide in 3 moduli:

- **Modulo A)**, chiamato anche Modulo Base, per l'Assistenza tramite la Centrale Operativa, il Rimborso delle spese mediche, le spese di ricerca e soccorso/situazioni di crisi, l'Assicurazione bagaglio e l'Assicurazione per tutela legale;
- **Modulo B)**, contenente le garanzie del modulo A) e a cui si aggiungono le seguenti garanzie:
  - Acquisto di tutori, protesi artificiali, collare di Schantz, le spese per il noleggio di carrozzine ortopediche, nonché le spese di spedizione - € 600,00
  - Spese farmaceutiche, compresi i medicinali omeopatici - € 600,00
  - Spese mediche di cura alternative/omeopatiche - € 2.000,00
  - Spese per medici omeopati - € 500,00
  - Spese visite specialistiche in assenza di ricovero - € 5.000,00

- Spese dentarie, incluse le protesi e gli apparecchi ortodontici - € 500,00
- Controlli in gravidanza € 1.500,00
- Spese per parto naturale - € 5.000,00
- Spese per parto in casa - € 600,00
- Spese fisioterapiche - € 700,00 per anno assicurativo; con limite di 10 sedute per sinistro e con il massimo di 350,00 € per anno assicurativo se non conseguenti a riabilitazione a seguito di ricovero
- Spese dopo il rientro nel paese di provenienza - € 2.000,00

Con il Modulo **B)** si aggiunge anche l'**estensione di garanzia al paese di residenza/provenienza dell'operatore al termine del servizio**, per una durata pari a quella della missione e comunque per un periodo minimo di 30 giorni ed un massimo di 60 giorni a decorrere dalla data del termine della missione, sempreché le spese mediche siano rese necessarie per proseguire le cure derivanti da malattie contratte e/o infortuni occorsi in missione/viaggio e che abbiano generato un ricovero o un ingresso in Pronto Soccorso. Per queste prestazioni il massimale è di € 30.000,00, con i sotto limiti di € 500,00 per le spese farmaceutiche ed € 800,00 per le cure fisioterapiche

- **Modulo C)** contenente le garanzie dei moduli A) e B), a cui si aggiunge il Rimborso spese di 150 € per l'acquisto di lenti a causa del peggioramento visus ed il Rimborso per le visite psicologiche (€ 1.000,00 per anno assicurativo e per persona, con limite di 10 sedute per sinistro e con il massimo di 350,00 € per anno assicurativo, se non conseguenti ad eventi sociopolitici, socio naturali, violenza, atti di terrorismo, guerra). Inoltre, il massimale previsto per l'estensione di garanzia al paese di residenza/provenienza dell'operatore si intende aumentato da € 30.000,00 previsti nel modulo B) a € 50.000,00.

Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di necessità di assistenza: prima di prendere alcuna iniziativa personale** contattare la Centrale Operativa tramite i seguenti contatti

CONTATTI DELLA CENTRALE OPERATIVA H24

MOBILE APP: https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/

E-mail: sanitario@europassistance.it e per conoscenza
sinistri@siscosservizi.com
Telefono (+39) 02 58.28.60.02 numero diretto

comunicando:
cognome e nome – N° di polizza - tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito

- **Ricovero:** per il pagamento diretto o il rimborso delle spese di ricovero **è necessario contattare subito la Centrale Operativa.**

- **Rimborso Spese Mediche:** effettuare **al più presto** la **denuncia** (indicando sempre Nome, Cognome, indirizzo, recapito telefonico, numero di polizza, estremi bancari per eventuale bonifico) con una delle seguenti modalità:
  - **MobileApp**: https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/
  - **E-Mail:** sanitario@europassistance.it
  - In caso di difficoltà, la denuncia può essere inviata tramite **e-mail a SISCOS** sinistri@siscosservizi.com, che la trasmetterà a Europ Assistance.

  Successivamente – **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro –** inviare **la richiesta di rimborso** a:

  Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso Spese Mediche, Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

- **Danni al bagaglio:** effettuare non oltre 10 giorni dal sinistro denuncia (indicando sempre Nome, Cognome, indirizzo, recapito telefonico, numero di polizza, estremi bancari per eventuale bonifico) con una delle seguenti modalità:
  - **MobileApp**: https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/
  - **E-Mail:** sanitario@europassistance.it

  Successivamente – **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro –** inviare **la richiesta di rimborso** a:

  Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio, Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

  Attenendosi, per la documentazione da allegare, a quanto precisato nella nota informativa.

Modulistica:

Nota informativa
Tesserino

Assicurazione contro gli Infortuni

Garantisce un capitale ai beneficiari in caso di **morte per infortunio** (non per cause naturali) dell'assicurato, o un capitale all'assicurato in percentuale secondo le lesioni riportate, in caso di **invalidità permanente**. Vale per gli infortuni professionali ed extraprofessionali.

- **Polizza Infortuni e Morte Generali Italia n. 764063712 (ex 415278).** Specifica per i paesi in via di sviluppo. Assicura la morte e l'invalidità permanente da infortunio, comprese guerra e malattia tropicale, e anche l'invalidità permanente da malattia generica. Garantisce inoltre una copertura per il rimpatrio della salma e per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e malattia tropicale, comprese le cure dentarie. Sono previste inoltre le indennità giornaliere a seguito di ricovero per infortunio, convalescenza a seguito di infortunio e da ingessatura. Abbinata alla polizza è obbligatoria la garanzia di diaria da ricovero da malattia e convalescenza, con aumento di premio.

Cosa fare in caso di sinistro:

In caso di Morte:

1) Inoltrare denuncia con telegramma a:

   Generali Italia – Ispettorato Sinistri – Viale della Liberazione, 16 – 20124 Milano

2) Indicando:
   - Nome e Cognome dell'assicurato
   - n. di polizza 764063712 – Contraente SISCOS
   - data, luogo e cause dell'evento

2) Inviare copia per conoscenza a SISCOS e a Janua Broker S.p.A.

Successivamente la SISCOS darà informazioni sulla procedura per gli ulteriori adempimenti.

In caso di Infortunio / Malattia:

Ai fini di una eventuale richiesta di **rimborso delle spese mediche per infortunio e malattia tropicale e/o indennizzo per invalidità permanente**, inviare alla SISCOS una denuncia scritta dell'evento (che precisi giorno, luogo, cause e modalità dello stesso), corredata di certificato medico di pronto soccorso.
Successivamente la SISCOS darà informazioni sulla procedura per gli ulteriori adempimenti.

Modulistica:

Nota informativa
Modulo di denuncia sinistro

Assicurazione Malattia/Rimborso Spese Mediche

Polizza Generali Italia n. 764063711 (ex 415277): Massimale ricovero € 30.000,00; garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su www.siscosservizi.com.

Polizza Generali Italia n. 360145970: Massimale ricovero € 70.000,00; garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute nei paesi esteri di servizio in caso di malattia e/o infortunio ed in eventuali altri paesi nei quali l'operatore si rechi per lavoro / ferie, compreso il paese di residenza / provenienza, con esclusione dell'Italia. È prevista una estensione della garanzia al rientro dalla missione, per un periodo variabile, per gravi malattie contratte e/o infortuni occorsi in servizio. Verificare garanzie e condizioni su www.siscosservizi.com.

***IMPORTANTE**: se sei assicurato anche con la Polizza Europ Assistance Multirischi in Missione n. 40236Q e ritieni che il tuo stato di salute richieda assistenza di emergenza, contatta la Struttura Organizzativa.*

Per il rimborso:

- Compilare il ***Modulo di Domanda di rimborso*** e inviarlo a **Siscos** tramite e-mail all'indirizzo sinistri@siscosservizi.com insieme a tutta la documentazione necessaria (ved. elenco nel sito). La domanda di rimborso deve pervenire al più presto e comunque sempre entro e non oltre 6 mesi dall'evento. In caso di gravidanza o di situazioni patologiche che si protraggono a lungo nel tempo, inviare il ***Modulo di prima Denuncia***, via e-mail o fax, corredato di certificato medico, per l'apertura del sinistro. La modulistica citata è reperibile nel sito www.siscosservizi.com.

Modulistica:

Nota informativa
Modulo di denuncia sinistro
Domanda di rimborso per prestazioni sanitarie

Assicurazione per la Responsabilità Civile

Unipol n. 758/65/37870281 RCT: tutela i singoli operatori da eventuali richieste di risarcimento fatte da terzi per danni involontariamente provocati nell'esercizio delle attività contrattuali.

Cosa fare in caso di sinistro:

- Inviare denuncia scritta e dettagliata a **SISCOS Servizi S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT***.

Modulistica:

Nota informativa

Assicurazione Vita – Temporanea caso Morte

Generali Italia n. 103566: assicura ai beneficiari un capitale in caso di morte dell'assicurato per qualsiasi causa.

In caso di sinistro:

- Inviare un telegramma a: **Agenzia Generale – Gestione Rami Vita / Ufficio Collettive – Via della Liberazione 16/18 – 20124 Milano**, indicando cognome e nome dell'assicurato, n° di polizza, specificando che è in convenzione con Siscos*, luogo, giorno e cause dell'evento. Inviare a Siscos* e a Janua Broker S.p.A.** copia del telegramma.

Modulistica:

Nota informativa
Modulo di adesione semplificato
Allegato III – Dichiarazione sullo stato di salute e questionario sanitario

***SISCOS Servizi S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT – Via Fabio Filzi, 2 – 20124 Milano**

Tel: +39 02 800.12.108 / e-mail: sinistri@siscosservizi.com

****JANUA Broker S.p.A. - Via Fabio Filzi, 2 - 20124 Milano – Fax: +39 02 39.21.46.32**

VIAGGI E MISSIONI IN ITALIA E SCHENGEN

SISCOS mette a disposizione polizze con diverse caratteristiche, è perciò fondamentale che ogni operatore verifichi di quali coperture usufruisce

Assistenza di Emergenza e Rimpatrio Sanitario

Polizza Medico No Stop Italy n. 11887: per stranieri temporaneamente in Italia.

La polizza prevede due tipi di garanzie:

- Assistenza tramite Centrale Operativa
- Rimborso spese mediche

La polizza Medico No Stop Italy tutela la permanenza degli stranieri in Italia.

Il suo massimale di 30.000 € è quello richiesto dalle Autorità per la concessione dei visti di ingresso.

Opera tramite segnalazione alla Centrale Sanitaria, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Provvede ad organizzare ed erogare prestazioni di assistenza in caso di malattia e di infortunio, tenendo a proprio carico i costi, compreso l'eventuale trasferimento/rimpatrio sanitario.

Previo contatto telefonico con la Centrale Sanitaria vengono prese a carico, fino al massimale previsto per gli infortuni e con massimale indicato in caso di malattia, le spese mediche e ospedaliere di emergenza per ricovero, cure e/o interventi urgenti non procrastinabili ricevuti, comprese epidemie e pandemie (es: Covid-19)

Cosa fare in caso di sinistro:

- **In caso di necessità di assistenza: prima di prendere alcuna iniziativa personale** contattare la Centrale Operativa tramite i seguenti contatti:

CONTATTI DELLA CENTRALE OPERATIVA H24

E-Mail: sanitario@europassistance.it e per conoscenza a sinistri@siscosservizi.com

Telefono (+39) 02 58.28.60.02 numero diretto

comunicando:

cognome e nome – N° di polizza - tipo di intervento richiesto – indirizzo e recapito telefonico

- **Ricovero:** per il pagamento diretto o il rimborso delle spese di ricovero **è necessario contattare subito la Centrale Operativa.**

- **Rimborso Spese Mediche:** effettuare **al più presto** la **denuncia** (indicando sempre Nome, Cognome, indirizzo, recapito telefonico, numero di polizza, estremi bancari per eventuale bonifico) con una delle seguenti modalità:
  - **E-Mail:** sanitario@europassistance.it
  - In caso di difficoltà, la denuncia può essere inviata tramite **e-mail a SISCOS** sinistri@siscosservizi.com, che la trasmetterà a Europ Assistance.

Successivamente – **entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro –** inviare **la richiesta di rimborso** a:

Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso Spese Mediche, Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

Modulistica:

Nota informativa
Tesserino

Assicurazione contro gli infortuni

Polizza Infortuni e Morte AIG (ex Chartis) n. IAH0002085. Valida nei paesi dell'Area Schengen e dell'Unione Europea. Copre la morte e l'invalidità permanente da infortunio. Garantisce inoltre una copertura per le spese mediche per cure conseguenti a infortunio e per il rimpatrio della salma.

Cosa fare in caso di sinistro:

Inoltrare denuncia scritta con una delle seguenti modalità:

- **raccomandata a:** AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa 2, 20123 Milano - Italia
- **fax al numero:** +39 02 36.90.222

Indicando:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- polizza AIG **n° IAH0002085**
- data e luogo cause dell'evento.

Successivamente

- inviare copia p.c. a SISCOS (E-mail: sinistri@siscosservizi.com)
- inviare copia p.c. a Janua Broker (fax +39 02 392.14.632)

Per gli adempimenti successivi contattare la SISCOS.

Modulistica:

Nota informativa

Assicurazione per la Responsabilità Civile

Unipol n. 758/65/37870281 RCT: tutela i singoli operatori da eventuali richieste di risarcimento fatte da terzi per danni involontariamente provocati nell'esercizio delle attività contrattuali.

Cosa fare in caso di sinistro:

- Inviare denuncia scritta e dettagliata a **SISCOS***.

Modulistica:

Nota informativa

#PARTICOLPIEDEGIUSTO

Lavorare nella cooperazione o nella solidarietà internazionale può essere rischioso, per motivi sanitari, sociopolitici o legati ad eventi naturali. I contesti in cui lavorano operatori, cooperanti e volontari sono in continua evoluzione. Per questo motivo, la consapevolezza dei comportamenti da tenere e la conoscenza di adeguate informazioni e coperture assicurative possono incidere in modo netto sulla sicurezza personale.

Consulta la nostra guida sanitaria

È disponibile inoltre un utile dossier:

"Suggerimenti per la gestione dei rischi e la sicurezza degli operatori delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà Internazionale"

Si tratta di un documento predisposto dalle reti delle ONG italiane, in collaborazione con l'Unità di Crisi del MAECI, dove sono riportati un insieme di suggerimenti a cui ispirarsi, filtrandoli o completandoli. Spetta infatti ad ogni organizzazione o gruppo di organizzazioni definire, a seconda della propria specificità e dei paesi di intervento, il proprio piano di gestione del rischio e le proprie procedure di allerta.

CONTATTI

Informazioni generali, per dettagli sulle garanzie consultare le Note Informative del sito - sezione Assistenza Assicurati con polizze SISCOS.

SISCOS Servizi S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT

Via Fabio Filzi, 2 – 20124 MILANO

Tel. + 39 02 800.12.108

Orario: Lun – Ven 09:00 – 18:00

E-mail:

per informazioni generali: **info@siscosservizi.com**

per denunce di sinistro, domande rimborso spese ecc.: **sinistri@siscosservizi.com**