



Relazione d'Impatto **2025**



1. Premessa

La presente Relazione d’Impatto rappresenta lo strumento attraverso il quale SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit, nata nell’agosto del 2025, rendiconta il proprio operato, con particolare riferimento al perseguimento delle finalità di beneficio comune previste dal proprio statuto societario.

La Relazione d’Impatto ha la funzione di descrivere in modo trasparente e strutturato le attività svolte dalla società, gli obiettivi perseguiti e gli impatti generati nei confronti dei propri portatori di interesse. In particolare, il documento evidenzia come la dimensione economica dell’attività si integri con quella sociale, in coerenza con la natura di Società Benefit, che implica l’impegno a operare non solo per la creazione di valore economico, ma anche per la generazione di impatti positivi sulla collettività.

Nel prosieguo della relazione, SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit sarà denominata, per brevità, “SISCOS Servizi”.

2. Identità della Società

2.1 Chi siamo

SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit è una **società a responsabilità limitata** attiva nel settore dei servizi assicurativi e della consulenza per organizzazioni impegnate nella cooperazione internazionale, nel volontariato e nel Terzo settore. La società opera come struttura operativa a supporto del sistema dell'associazione SISCOS, garantendo la gestione tecnica, amministrativa e operativa delle coperture assicurative e dei servizi connessi, a beneficio delle organizzazioni e degli operatori attivi in contesti nazionali e internazionali.

In qualità di Società Benefit, SISCOS Servizi integra stabilmente nel proprio modello di governance e di attività gli obiettivi di impatto sociale come indicato dallo statuto, con particolare attenzione alla **tutela degli operatori della cooperazione internazionale**, alla **promozione della sicurezza nei contesti operativi** e al **miglioramento dell'accesso** a strumenti assicurativi e servizi specialistici.

2.2 Visione

SISCOS Servizi si riconosce nei valori della cooperazione internazionale e opera con l'obiettivo di contribuire a un sistema in cui le attività di solidarietà, sviluppo e intervento umanitario possano essere svolte in condizioni di maggiore sicurezza e tutela per le persone coinvolte. In questo contesto, la società promuove una visione in cui operatori, cooperanti e volontari possano operare in modo consapevole e protetto, anche in contesti sociali, ambientali e climatici complessi, attraverso l'accesso a strumenti adeguati, informazioni affidabili e servizi specializzati.

2.3 Missione

La missione della società è quella di affiancare organizzazioni e operatori impegnati nella cooperazione internazionale, supportandoli nella tutela della salute e della sicurezza personale, in particolare quando operano in contesti caratterizzati da livelli di rischio elevati. La società persegue tale obiettivo offrendo soluzioni assicurative adeguate, servizi di consulenza specialistica e strumenti operativi pensati per rispondere alle esigenze specifiche del settore, garantendo al contempo condizioni economiche accessibili ed eque. Parallelamente, SISCOS Servizi si impegna a promuovere comportamenti consapevoli e responsabili, fornendo indicazioni, formazione e supporto finalizzati alla prevenzione dei rischi e alla salvaguardia della sicurezza degli operatori e delle organizzazioni.

2.4 L'Attività economica

In coerenza con quanto previsto dall'oggetto sociale, la società svolge attività di consulenza in materia assicurativa, fornendo assistenza, informazione e supporto nella definizione di coperture adeguate ai rischi specifici del settore. A tali attività si affiancano servizi di consulenza in materia di sicurezza sanitaria e ambientale e attività di assistenza in caso di sinistro, configurando un modello orientato alla gestione complessiva del rischio e alla tutela degli operatori impegnati sul campo.

SISCOS Servizi opera come struttura operativa incaricata della gestione delle coperture assicurative, garantendo il supporto operativo, amministrativo e tecnico alle organizzazioni e agli assicurati lungo l'intero ciclo assicurativo, dalla fase di iscrizione alle polizze fino alla gestione dei sinistri.

Il modello si caratterizza per un approccio integrato, che combina servizi assicurativi, strumenti digitali e attività di assistenza, con l'obiettivo di semplificare l'accesso alle coperture e migliorare l'efficacia complessiva del sistema di tutela. In questo contesto, la società svolge anche un ruolo di facilitazione tra le esigenze delle organizzazioni e le soluzioni offerte dal mercato assicurativo, contribuendo all'adattamento delle coperture ai contesti operativi della cooperazione internazionale.

Nel complesso, l'attività è orientata a generare valore per le organizzazioni e gli operatori supportati, attraverso servizi che contribuiscono a migliorare la gestione dei rischi, la continuità operativa e la qualità delle condizioni di sicurezza nei contesti di intervento.

2.5 Informazioni societarie

SISCOS Servizi nasce dall'esperienza maturata dall'associazione SISCOS, attiva da oltre quarant'anni nel supporto alle organizzazioni della cooperazione internazionale e del Terzo settore. Nel corso della propria attività, l'associazione ha sviluppato competenze specifiche nella gestione di servizi assicurativi, di assistenza e di supporto operativo rivolti a operatori e organizzazioni impegnati in contesti nazionali e internazionali. L'evoluzione del contesto normativo, assicurativo e organizzativo ha progressivamente reso necessario dotarsi di una struttura dedicata alla gestione operativa dei servizi, capace di garantire maggiore continuità gestionale, specializzazione tecnica e sostenibilità organizzativa. In questo quadro, nel novembre 2023 è stata costituita una società in forma di S.A.S., successivamente trasformata, a decorrere da luglio 2025, in SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit con iscrizione IVASS numero E000239487.

La trasformazione in Società Benefit ha consentito di consolidare il modello organizzativo adottato, integrando formalmente nel perseguimento dell'attività economica anche obiettivi di impatto sociale e di beneficio comune coerenti con i valori e l'esperienza maturati nel sistema SISCOS.

L'associazione SISCOS e SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit costituiscono due soggetti giuridicamente distinti e autonomi, ciascuno operante nel rispetto delle proprie finalità, responsabilità e competenze. L'associazione continua a perseguire le proprie finalità associative e istituzionali, svolgendo attività di rappresentanza, aggregazione e supporto rivolte agli associati e promuovendo iniziative connesse ai temi della cooperazione internazionale, della tutela degli operatori e del volontariato. SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit opera invece come struttura dedicata alla gestione operativa, tecnica e organizzativa dei servizi assicurativi e degli strumenti di supporto connessi, occupandosi delle attività amministrative, gestionali e di assistenza agli utenti necessarie al funzionamento del sistema dei servizi. Le due realtà operano in modo coordinato e complementare, mantenendo ruoli distinti ma condividendo una comune finalità di supporto alle organizzazioni e agli operatori della cooperazione internazionale e del Terzo settore. Tale assetto consente di coniugare la dimensione valoriale e associativa con una struttura operativa specializzata, capace di rispondere in modo più efficace alle esigenze tecniche, organizzative e normative del settore.

SISCOS Servizi si inserisce quindi in un percorso di evoluzione e rafforzamento del sistema SISCOS, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di servizi sempre più accessibili, strutturati ed efficaci a tutela degli operatori, dei volontari e delle organizzazioni impegnate nella cooperazione internazionale.

2.6 L'ecosistema digitale

La società opera attraverso strumenti digitali messi a disposizione dall'associazione SISCOS, tra cui l'**Area Utenti** per l'iscrizione alle polizze. Tale piattaforma è di proprietà dell'associazione e viene affidata in gestione operativa a SISCOS Servizi, che ne cura il funzionamento e l'utilizzo nell'ambito dell'erogazione dei servizi assicurativi.

L'area utenti consente agli associati di SISCOS, siano essi organizzazioni o singoli operatori, di gestire in autonomia le proprie posizioni assicurative, incluse le attività di iscrizione e gestione delle polizze all'interno delle convenzioni attive. Tale strumento rappresenta un elemento centrale del modello operativo, in quanto consente una significativa semplificazione dei processi amministrativi, una riduzione dei tempi di gestione e una maggiore autonomia degli utenti nella fruizione dei servizi.

Tra gli strumenti digitali in gestione alla società rientra anche il portale "**Lavorare nel Mondo**", una piattaforma digitale messa gratuitamente a disposizione delle organizzazioni della cooperazione internazionale, con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore della cooperazione internazionale e di promuovere una maggiore diffusione delle opportunità professionali, anche verso un pubblico giovane interessato al settore.

Rientra tra gli strumenti digitali il **Registro dei Volontari Elettronico**, una piattaforma dedicata alle organizzazioni che hanno sottoscritto la polizza volontari del Terzo Settore in convenzione con SISCOS. Attraverso questo strumento, le organizzazioni possono inserire e aggiornare i dati dei propri volontari assicurati, mantenendo una tracciabilità costante delle persone coperte dalla polizza, come previsto dal Codice del Terzo Settore.

Capitolo 3: La Governance

3.1 Struttura di governo societario

La governance di SISCOS Servizi è definita in coerenza con quanto previsto dallo statuto societario e si caratterizza per una struttura snella, finalizzata a garantire efficacia decisionale e coerenza strategica rispetto agli obiettivi aziendali e alle finalità di beneficio comune.

L'organo sovrano della società è rappresentato dall'Assemblea dei soci, alla quale spettano le principali decisioni strategiche e di indirizzo. In particolare, l'Assemblea approva il bilancio e la relazione sociale, nomina e revoca gli amministratori, delibera eventuali modifiche statutarie, decide in merito alla distribuzione degli utili e può deliberare operazioni straordinarie quali aumenti di capitale o lo scioglimento anticipato della società. L'Assemblea può inoltre nominare, ove previsto o ritenuto opportuno, un revisore dei conti o un organo di controllo.

Le modalità di funzionamento dell'Assemblea sono improntate a principi di trasparenza e partecipazione: le riunioni possono svolgersi sia in presenza sia da remoto e le decisioni possono essere assunte anche tramite consultazione scritta, nel rispetto dei principi di buona fede e parità di trattamento tra i soci.

L'Assemblea dei soci definisce le linee fondamentali di indirizzo della società e rappresenta il momento di confronto e decisione sulle scelte strategiche più rilevanti.

3.2 Ruolo dell'Amministratrice Unica

La gestione operativa della società è affidata all'Amministratrice Unica, alla quale competono tutti i poteri di ordinaria e di straordinaria amministrazione. Tale configurazione consente di mantenere una struttura decisionale agile e coerente con la natura operativa delle attività svolte.

L'Amministratrice Unica rappresenta il riferimento centrale per la conduzione della società, assicurando il coordinamento delle attività, la gestione delle risorse e il rispetto degli obblighi normativi. Il suo ruolo include inoltre la definizione delle priorità operative e il presidio della coerenza tra attività quotidiane e indirizzi strategici.

Nel contesto di SISCOS Servizi, tale funzione assume particolare rilevanza anche in relazione al rapporto con l'associazione SISCOS, con la quale la società condivide finalità e ambiti di intervento. L'Amministratrice Unica garantisce quindi un costante allineamento tra gestione operativa e obiettivi istituzionali del sistema SISCOS.

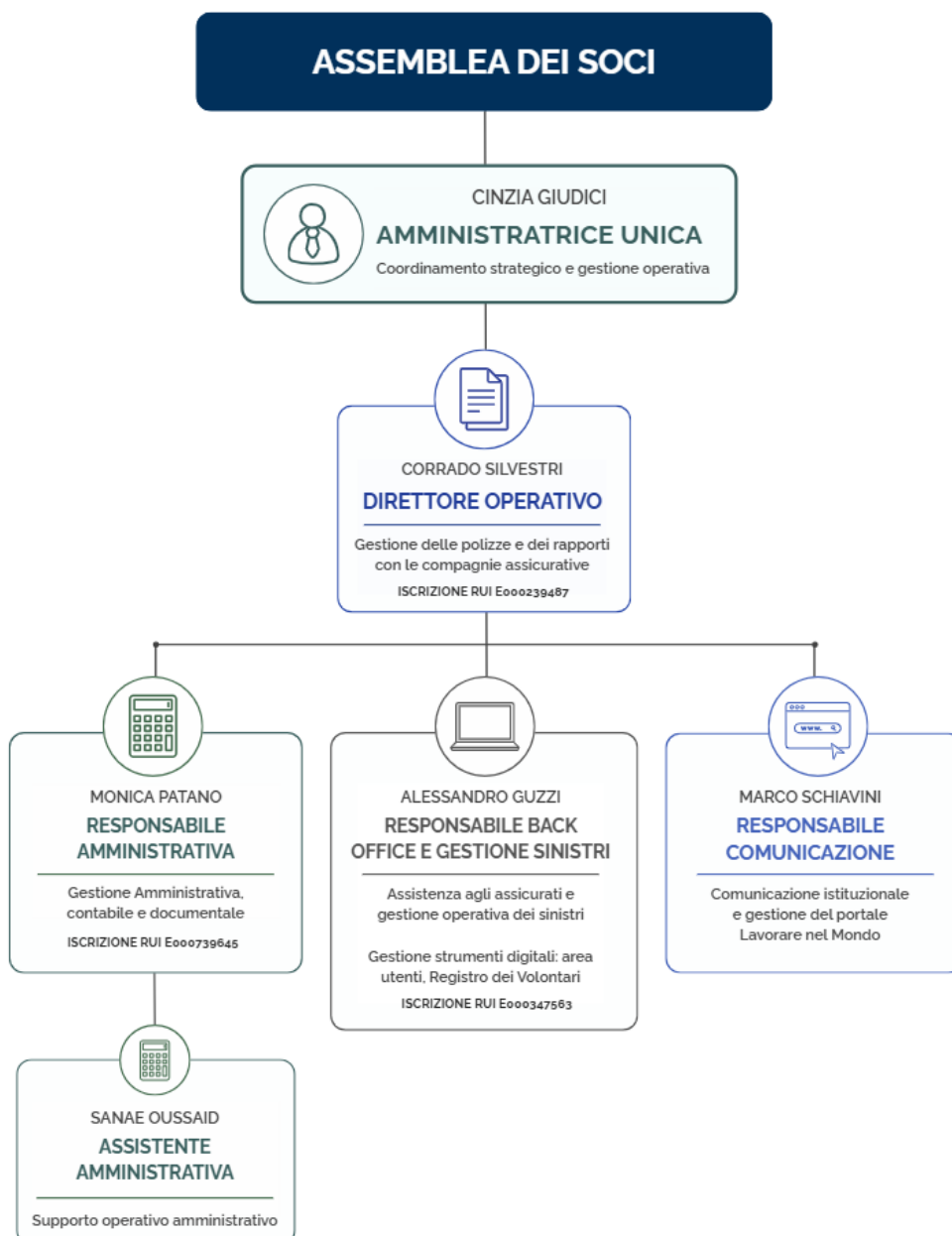
Nello svolgimento delle attività operative, l'Amministratrice Unica si avvale del contributo di una struttura interna organizzata per funzioni, in cui ciascun ruolo ha responsabilità specifiche e ben definite. In particolare, il **Direttore** si occupa della gestione delle polizze e dei rapporti con le compagnie assicurative, garantendo il corretto funzionamento del sistema assicurativo e il coordinamento con gli interlocutori esterni del settore.

La gestione amministrativa e contabile è affidata alla **Responsabile amministrativa** e all'**Assistente amministrativa**, che curano le attività di contabilità, la gestione documentale e gli adempimenti amministrativi della società. Le attività di back office, il servizio di assistenza agli assicurati e la gestione

dei sinistri sono invece presidiate dal **Responsabile Back Office e Sinistri**, che segue l'intero ciclo di gestione dei sinistri, dall'apertura alla chiusura delle pratiche. Allo stesso ruolo è inoltre affidata la gestione operativa degli strumenti digitali a supporto dei servizi, tra cui l'area utenti per la gestione delle polizze e il Registro dei Volontari; a quest'ultimi contribuisce anche il Responsabile comunicazione.

Il **Responsabile comunicazione** si occupa infine delle attività di comunicazione della società e della gestione del portale "Lavorare nel Mondo", contribuendo alla diffusione delle opportunità nel settore della cooperazione internazionale e alla visibilità delle attività svolte da SISCOS Servizi.

Nel complesso, questa articolazione consente all'Amministratrice Unica di esercitare un ruolo di coordinamento e indirizzo, mantenendo al contempo un modello operativo basato su responsabilità chiare e specializzate.



3.3 Integrazione delle finalità di beneficio comune

In qualità di Società Benefit, SISCOS Servizi integra nel proprio modello di governance gli obiettivi di beneficio comune, affiancandoli a quelli di natura economica.

In questo contesto, all'organo amministrativo è attribuita una responsabilità specifica nel garantire che le decisioni aziendali siano assunte tenendo conto degli impatti generati nei confronti dei portatori di interesse. Ciò si traduce nell'integrazione degli obiettivi di impatto sociale ed economico nei processi decisionali, nella pianificazione strategica e nella gestione operativa delle attività.

In coerenza con quanto previsto dallo statuto, la società individua inoltre uno o più soggetti responsabili del perseguimento delle finalità di beneficio comune, definiti come "Responsabili dell'Impatto". Tali soggetti, hanno il compito di supportare l'organizzazione nel monitoraggio e nell'attuazione delle finalità di beneficio comune, contribuendo a garantire coerenza tra missione, attività svolte e impatti generati.

3.4 Processi decisionali e strumenti di governance

I processi decisionali della società sono strutturati in modo da garantire efficienza operativa e, al contempo, un adeguato livello di condivisione, trasparenza e tracciabilità delle decisioni.

Le decisioni strategiche sono assunte dall'Assemblea dei soci, mentre la gestione operativa e le scelte di natura gestionale sono affidate all'Amministratrice Unica, nel rispetto delle competenze definite dallo statuto. In questo contesto, i processi decisionali si sviluppano in modo coordinato tra dimensione strategica e operativa, assicurando coerenza tra indirizzi generali e attività quotidiane.

Sia l'Assemblea sia l'organo amministrativo possono adottare decisioni anche attraverso modalità semplificate, quali la consultazione scritta o il consenso espresso per iscritto, nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa. Questo consente alla società di mantenere un'elevata capacità di risposta, elemento particolarmente rilevante in un contesto operativo dinamico come quello della cooperazione internazionale.

Le decisioni relative allo sviluppo dei servizi, alla gestione delle coperture assicurative, all'introduzione di strumenti digitali e all'organizzazione delle attività vengono assunte tenendo conto non solo degli aspetti economici, ma anche degli impatti generati nei confronti dei destinatari, in particolare operatori, organizzazioni e volontari del settore.

Inoltre, i processi decisionali si sviluppano in costante coordinamento con l'associazione SISCOS, con la quale la società condivide finalità e ambiti di intervento. Tale relazione garantisce coerenza tra le scelte operative della società e le esigenze espresse dagli associati, contribuendo a orientare le decisioni verso soluzioni efficaci e rispondenti ai bisogni del settore.

Le decisioni vengono formalizzate e conservate nei libri sociali, assicurando trasparenza e tracciabilità, mentre la possibilità di svolgere riunioni in modalità telematica favorisce la partecipazione e la continuità operativa.

3.5 Sistemi di controllo e trasparenza

La società ha adottato un sistema di governance improntato a principi di trasparenza, responsabilità e correttezza gestionale, in linea con la propria qualifica di Società Benefit.

In questo contesto, SISCOS Servizi si avvale del supporto di un revisore dei conti e del bilancio, al quale sono affidate le attività di verifica e controllo sulla regolarità contabile e sulla corretta redazione del bilancio. Tale presidio contribuisce a garantire l'affidabilità delle informazioni economico-finanziarie e il rispetto della normativa vigente.

Accanto agli strumenti di controllo formale, la società adotta pratiche gestionali orientate alla tracciabilità delle decisioni e alla condivisione delle informazioni rilevanti. Le decisioni degli organi societari vengono formalizzate e conservate nei libri sociali, assicurando trasparenza nei processi decisionali.

In coerenza con il proprio status di Società Benefit, la società prevede inoltre la redazione della relazione d'impatto, quale strumento di rendicontazione volto a monitorare e comunicare gli impatti generati nei confronti dei portatori di interesse. Questo approccio consente di rafforzare la responsabilità dell'organizzazione e di rendere visibile il contributo apportato al perseguimento delle finalità di beneficio comune.

Capitolo 4: Finalità e impatti della Società Benefit

4.1 Le finalità di Beneficio comune

Parallelamente alla propria evoluzione organizzativa, la società ha assunto la qualifica di Società Benefit, formalizzando l'impegno a perseguire, accanto agli obiettivi economici, specifiche finalità di beneficio comune. In questo contesto, l'attività della società è orientata non solo alla creazione di valore economico, ma anche alla generazione di impatti positivi per i propri stakeholder, tra cui organizzazioni della cooperazione internazionale, operatori, volontari e comunità di riferimento.

Le finalità di beneficio comune trovano attuazione diretta nelle attività svolte dalla società, che opera per il continuo miglioramento delle coperture assicurative dedicate agli operatori della cooperazione internazionale e del volontariato, attraverso la progettazione di soluzioni specifiche in grado di rispondere ai rischi propri di questi contesti. Allo stesso tempo, la società supporta le organizzazioni nel rafforzamento della tutela sanitaria e nella gestione dei rischi, offrendo strumenti e servizi che consentono di operare in maggiore sicurezza, anche in situazioni complesse o emergenziali. Un ulteriore elemento centrale riguarda la promozione della cultura della prevenzione, perseguita attraverso attività formative e iniziative di sensibilizzazione rivolte sia agli operatori sia alle organizzazioni. In linea con il proprio impegno verso l'inclusione e la trasparenza, la società sviluppa inoltre strumenti, anche digitali, finalizzati a favorire un accesso equo e non discriminatorio alle opportunità lavorative nel settore della cooperazione internazionale, contribuendo a rendere il mercato del lavoro più accessibile e strutturato. Infine, la società promuove attività di comunicazione e diffusione della conoscenza, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sui temi della sicurezza, della tutela degli operatori e del valore sociale delle attività di cooperazione.

All'interno di questo quadro, è possibile individuare due principali aree di impatto attraverso cui la società genera valore:

- L'impatto sociale rappresenta la dimensione prevalente e si manifesta nel miglioramento concreto delle condizioni di sicurezza e tutela degli operatori e dei volontari impegnati nella cooperazione internazionale. Tale impatto si realizza attraverso la diffusione di strumenti assicurativi adeguati, la promozione di comportamenti consapevoli e la crescita delle competenze in materia di prevenzione e gestione del rischio. Rientra in questa dimensione anche il contributo alla creazione di un mercato del lavoro più accessibile e inclusivo, grazie allo sviluppo di strumenti digitali come il portale "Lavorare nel Mondo", che facilita l'incontro tra domanda e offerta e amplia le opportunità di accesso al settore, in particolare per i giovani e per nuovi potenziali operatori.
- L'impatto economico si esprime nella creazione di valore per le organizzazioni supportate, attraverso servizi che consentono una gestione più efficiente dei rischi e una maggiore sostenibilità operativa delle loro attività di cooperazione. Le soluzioni sviluppate permettono infatti alle organizzazioni di operare con maggiore continuità e stabilità, riducendo l'esposizione a eventi critici e migliorando la capacità di pianificazione e gestione delle attività, anche grazie all'accesso a strumenti essenziali come le polizze fideiussorie necessarie per l'avvio dei progetti finanziati.

A queste dimensioni si affianca, seppur in modo meno diretto, una componente di impatto ambientale, che deriva principalmente dalle modalità operative adottate dalla società e dal contesto in cui essa

opera. L'impatto ambientale si manifesta innanzitutto attraverso la progressiva digitalizzazione dei servizi, che consente di ridurre significativamente l'utilizzo di supporti cartacei e di limitare gli spostamenti fisici, grazie all'impiego dell'area utenti per la gestione delle polizze e degli strumenti digitali utilizzati per l'erogazione dei servizi e la comunicazione con gli associati.

Le finalità di beneficio comune non si esauriscono nella definizione degli obiettivi, ma si traducono concretamente nei processi e negli strumenti gestionali adottati dalla società. In particolare, l'integrazione dell'impatto si riflette nelle modalità con cui vengono progettati ed erogati i servizi, nell'utilizzo di strumenti digitali orientati alla semplificazione e all'accessibilità, nonché nell'attenzione costante alla qualità e all'adeguatezza delle soluzioni offerte rispetto ai bisogni degli associati.

Gli strumenti operativi, quali l'area utenti per la gestione delle polizze e il portale "Lavorare nel Mondo", rappresentano esempi concreti di questa integrazione, in quanto progettati per favorire l'autonomia degli utenti, migliorare l'accesso ai servizi e contribuire a rendere il sistema più trasparente ed efficiente. Allo stesso modo, le attività di consulenza e assistenza sono orientate non solo alla gestione tecnica delle coperture, ma anche al supporto delle organizzazioni nella prevenzione dei rischi e nel rafforzamento delle proprie capacità operative.

A livello gestionale, l'impegno verso il beneficio comune si riflette inoltre nei processi decisionali, che tengono conto degli effetti generati sui destinatari delle attività e mirano a garantire coerenza tra sostenibilità economica e impatto sociale. In questo modo, la società integra in modo strutturale le proprie finalità di beneficio comune all'interno del proprio modello operativo.

4.2 Obiettivi di impatto

In coerenza con la propria missione, SISCOS Servizi definisce obiettivi di impatto per il consolidamento delle proprie attività, al fine di:

- ampliare l'accesso alle coperture assicurative per operatori e organizzazioni della cooperazione internazionale;
- migliorare l'efficacia e la tempestività dei servizi di assistenza, in particolare nella gestione dei sinistri;
- rafforzare il supporto alle organizzazioni nella gestione dei rischi e nella sostenibilità operativa;
- promuovere l'utilizzo di strumenti digitali per semplificare l'accesso ai servizi e ridurre l'impatto ambientale;
- contribuire allo sviluppo di un mercato del lavoro più accessibile e trasparente nel settore della cooperazione internazionale.

La valutazione dell'impatto di SISCOS Servizi si basa su un approccio integrato che combina l'analisi delle attività svolte con la misurazione dei risultati generati nei confronti dei principali destinatari.

4.3 Destinatari dell'Impatto

I destinatari dell'impatto di SISCOS Servizi sono rappresentati principalmente dagli operatori e dalle organizzazioni attive nel settore della cooperazione internazionale, del volontariato e del Terzo settore, che operano in contesti nazionali e internazionali.

In particolare, i servizi della società si rivolgono a:

- **organizzazioni della cooperazione internazionale**, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ONG, enti del Terzo settore, enti religiosi, università, fondazioni, reti associative, OIG multilaterali e sovranazionali, Organizzazioni intergovernative, soggetti pubblici nazionali e locali, soggetti privati e del terzo settore.
- **operatori**, tra cui cooperanti, volontari, missionari, giornalisti e professionisti impegnati a vario titolo in contesti a rischio e relativi familiari a carico e al seguito;

Per questi soggetti, SISCOS Servizi svolge un ruolo fondamentale nel garantire accesso a strumenti di tutela assicurativa adeguati e a servizi di supporto lungo l'intero ciclo assicurativo, contribuendo a migliorare le condizioni di sicurezza e la capacità operativa nei contesti di intervento.

Accanto ai destinatari diretti, si individuano anche destinatari indiretti, rappresentati dai beneficiari finali dei progetti realizzati dalle organizzazioni supportate. Il miglioramento delle condizioni di sicurezza degli operatori si riflette infatti sulla qualità e sull'efficacia degli interventi realizzati nei territori.

Capitolo 5: Le Attività

L'attività di SISCOS Servizi si sviluppa attraverso un sistema integrato di servizi dedicati alle organizzazioni e agli operatori impegnati nella cooperazione internazionale, nel volontariato e nel Terzo Settore. La società opera con l'obiettivo di garantire strumenti di tutela, orientamento e supporto operativo in grado di rispondere alle esigenze specifiche di chi lavora in contesti spesso caratterizzati da elevata complessità sociale, ambientale e sanitaria.

Il modello di intervento si fonda su tre pilastri che guidano l'insieme delle attività svolte:

- **5.1** La tutela degli operatori e delle organizzazioni;
- **5.2** L'orientamento e la prevenzione;
- **5.3** Il supporto al recruitment e alla trasparenza nel mercato del lavoro della cooperazione internazionale.

Attraverso questo approccio, SISCOS Servizi affianca quotidianamente organizzazioni e operatori lungo tutto il ciclo delle attività assicurative e di supporto, offrendo non solo coperture assicurative dedicate, ma anche assistenza operativa, strumenti digitali, attività informative e servizi specialistici.

Il sistema sviluppato da SISCOS Servizi si caratterizza inoltre per un modello di tipo collettivo e mutualistico, che consente di offrire polizze uniformi, condizioni omogenee e costi contenuti, mantenendo elevati standard di tutela e qualità del servizio. La società è oggi in grado di rappresentare un punto di riferimento per numerose organizzazioni attive nel settore della cooperazione internazionale e dell'aiuto umanitario.

5.1 La tutela degli operatori e delle organizzazioni

La tutela della salute e della sicurezza degli operatori rappresenta il principale ambito di attività di SISCOS Servizi S.r.l. Società Benefit. La società opera con l'obiettivo di garantire condizioni di maggiore protezione per le persone impegnate nella cooperazione internazionale, consapevole delle difficoltà e dei rischi che caratterizzano molti contesti di intervento.

Gli operatori della cooperazione si trovano frequentemente ad operare in aree caratterizzate da instabilità politica, emergenze sanitarie, calamità naturali, crisi umanitarie o condizioni ambientali particolarmente complesse. In questo contesto, la disponibilità di strumenti di tutela adeguati rappresenta un elemento essenziale non solo per la sicurezza individuale degli operatori, ma anche per la continuità delle attività delle organizzazioni.

Per rispondere a queste esigenze, SISCOS Servizi offre un sistema articolato di coperture assicurative e servizi di assistenza, sviluppati specificamente per il settore della cooperazione internazionale. Le polizze sono strutturate per garantire una protezione ampia e flessibile, in grado di adattarsi ai diversi contesti operativi e alle differenti tipologie di missione.

L'attività della società si caratterizza inoltre per la capacità di prevenire e aggiornare costantemente le coperture rispetto all'evoluzione dei rischi globali. Un esempio significativo è rappresentato dall'emergenza pandemica da COVID-19, durante la quale il sistema SISCOS prevedeva già la copertura assicurativa per pandemie ed epidemie, garantendo la continuità della tutela in un contesto di crisi sanitaria mondiale.

Accanto alle coperture assicurative, la società svolge un'attività continuativa di assistenza agli assicurati, supportandoli nella gestione delle pratiche, nella comunicazione con le compagnie assicurative e nella gestione dei sinistri. Questo approccio consente di offrire non soltanto strumenti assicurativi, ma un vero e proprio servizio di accompagnamento e tutela continuativa.

Le polizze per l'estero

Le polizze dedicate agli operatori impiegati all'estero rappresentano uno degli strumenti centrali dell'attività di SISCOS Servizi. Tali coperture sono state sviluppate per rispondere alle esigenze specifiche della cooperazione internazionale e delle missioni umanitarie, garantendo tutela anche in contesti caratterizzati da rischi elevati o normalmente esclusi dalle coperture assicurative tradizionali.

Tra le principali coperture rientra la polizza Vita – Temporanea Caso Morte, che garantisce un capitale in caso di decesso dell'assicurato dovuto a qualsiasi causa o evento verificatosi durante il servizio.

La polizza Multirischi in Missione garantisce invece assistenza sanitaria e operativa in tutto il mondo attraverso una Centrale Sanitaria attiva 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. La copertura comprende prestazioni di assistenza in caso di malattia o infortunio, inclusi eventuali trasferimenti sanitari o rimpatri.

Particolarmente rilevante è inoltre la polizza Infortuni e Malattia, che copre eventi derivanti da guerra, terrorismo, calamità naturali, rischio volo e malattie tropicali. La polizza comprende il rimborso delle spese mediche, le visite specialistiche, le prestazioni legate alla gravidanza e al parto, le indennità da ricovero e le coperture relative alle malattie infettive e pandemiche.

Tra queste rientra la polizza di Responsabilità Civile verso Terzi, che tutela organizzazioni, volontari e operatori rispetto ai danni involontariamente causati a terzi nello svolgimento delle attività.

L'insieme di queste coperture consente agli operatori di svolgere le proprie attività con maggiori garanzie di sicurezza e continuità, anche in contesti particolarmente complessi.

Le polizze per l'Italia

Accanto alle coperture dedicate alle missioni internazionali, SISCOS Servizi gestisce anche polizze rivolte alle attività svolte in Italia e convenzioni specifiche dedicate al Terzo Settore.

La polizza Medico No Stop Italy è invece dedicata alla tutela sanitaria degli stranieri presenti in Italia e nell'Unione Europea, offrendo coperture conformi ai requisiti richiesti per il rilascio dei visti di ingresso e garantendo assistenza sanitaria e rimpatrio tramite una Centrale Sanitaria convenzionata.

Tra le polizze rientra anche l'Assistenza Sanitaria Integrativa, sviluppata per rispondere alle esigenze previste dall'art.13 dell'accordo quadro firmato dalle organizzazioni della cooperazione internazionale con i sindacati in data 4 dicembre 2023.

Convenzione Volontariato e Terzo Settore

Un'attenzione particolare è stata data alla **Convenzione per il Volontariato del Terzo Settore**, sviluppata per rispondere agli obblighi introdotti dal Codice del Terzo Settore. Tale convenzione

garantisce coperture per infortuni, malattia e responsabilità civile dei volontari, includendo anche strumenti digitali dedicati alla gestione del Registro dei Volontari.

Fideiussioni

SISCOS Servizi affianca le OSC e le organizzazioni non profit per la stipula delle fideiussioni necessarie per ottenere le anticipazioni previste dai progetti finanziati dall'AICS e da altri enti pubblici.

5.2 #Particolpiedegiusto - Orientamento, prevenzione e formazione

Per SISCOS Servizi la tutela degli operatori non si esaurisce nella sola dimensione assicurativa. La prevenzione, la preparazione e la diffusione della conoscenza rappresentano infatti elementi essenziali per aumentare la sicurezza e ridurre i rischi nei contesti operativi della cooperazione internazionale.

In questa prospettiva, il motto **#Particolpiedegiusto** non è soltanto una campagna pubblicitaria, ma un vero e proprio principio guida dell'azione di SISCOS, dal quale derivano in modo coerente le attività di orientamento, formazione e sensibilizzazione rivolte agli assicurati e alle organizzazioni associate. L'obiettivo è rafforzare la consapevolezza sui temi della salute, della sicurezza personale e della gestione delle emergenze, promuovendo comportamenti informati e responsabili.

Tra gli strumenti principali rientra la Guida Sanitaria per gli espatriati, realizzata in collaborazione con medici esperti di cooperazione internazionale e resa disponibile gratuitamente. La guida raccoglie informazioni pratiche, indicazioni sanitarie e norme di comportamento utili per affrontare in modo più consapevole i rischi legati alle missioni all'estero.

Accanto alla diffusione di materiali informativi, SISCOS Servizi realizza attività formative dedicate alle polizze assicurative, alla prevenzione dei rischi e alla gestione dei sinistri. Tali attività vengono svolte sia attraverso strumenti digitali, come webinar e incontri online, sia mediante momenti di confronto diretto presso le sedi delle organizzazioni.

5.3 Il portale “Lavorare nel Mondo”

Tra le attività sviluppate da SISCOS Servizi rientra anche il portale “Lavorare nel Mondo”, piattaforma digitale dedicata all'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore della cooperazione internazionale. Il portale nasce dalla consapevolezza che la gestione trasparente, inclusiva e non discriminatoria delle risorse umane rappresenti un elemento fondamentale per la qualità e l'accountability delle organizzazioni del Terzo Settore.

Attraverso il portale, le organizzazioni possono pubblicare gratuitamente opportunità professionali e di volontariato, indicando in modo trasparente requisiti, mansioni e condizioni contrattuali. Parallelamente, i candidati hanno la possibilità di creare un proprio profilo professionale e rendere visibili competenze, esperienze e aree di interesse.

La piattaforma contribuisce così a facilitare l'incontro tra organizzazioni e professionisti, favorendo un accesso aperto e strutturato alle opportunità lavorative nel settore della cooperazione internazionale.

Accanto ai servizi gratuiti, il portale offre inoltre strumenti di comunicazione e promozione dedicati alle organizzazioni, contribuendo ad aumentare la visibilità delle attività e delle opportunità pubblicate.

Capitolo 6: Impatti generati

Gli impatti generati dalla società si sviluppano principalmente lungo tre direttrici:

- **impatto sociale**, legato alla tutela degli operatori, alla sicurezza e al rafforzamento delle organizzazioni;
- **impatto economico**, connesso al sostegno operativo garantito agli enti e alla sostenibilità delle loro attività;
- **impatto ambientale e digitale**, derivante dalla progressiva digitalizzazione dei servizi e dalla semplificazione dei processi.

I dati raccolti nel corso dell'anno rappresentano il contributo generato dalla società nei confronti dei propri stakeholder e del sistema della cooperazione internazionale nel suo complesso.

I dati riportati di seguito derivano dai sistemi gestionali, dalle piattaforme digitali utilizzate dalla società e dagli strumenti di analisi statistica impiegati per il monitoraggio delle attività.

6.1 Organizzazioni e operatori supportati

Nel 2025 i servizi assicurativi e di supporto di SISCOS Servizi hanno coinvolto **376 organizzazioni**, tra ONG, associazioni, ONLUS, Enti del Terzo Settore, organizzazioni religiose, enti governativi, università e altre realtà attive nel mondo della cooperazione. A queste si sono aggiunti **183 operatori che si sono assicurati individualmente**.

Durante l'anno la rete associativa ha continuato a espandersi: **42 nuove organizzazioni e 84 nuovi singoli operatori** hanno aderito al sistema SISCOS. Questo dato rappresenta un segnale importante poiché testimonia la crescente capacità della struttura di rispondere ai bisogni del settore e di consolidarsi come punto di riferimento per organizzazioni con caratteristiche e dimensioni molto differenti.

La varietà delle realtà coinvolte costituisce un elemento particolarmente significativo. Tra gli enti aderenti figurano infatti associazioni, ONLUS, organizzazioni di volontariato, enti religiosi, università, enti governativi e numerosi Enti del Terzo Settore. Tale eterogeneità riflette la capacità di SISCOS Servizi di sviluppare strumenti flessibili e adattabili a esigenze operative differenti, contribuendo a rendere più accessibili i servizi di tutela anche a organizzazioni molto diverse tra loro.

In particolare, gli enti che hanno assicurato i loro operatori nell'anno 2025 si suddividono in:

- ETS - Altri Enti del Terzo Settore – **202**
- Altro: **69**;
- APS - Associazioni di Promozione Sociale: **46**;
- Organizzazioni di volontariato: **28**;
- Enti Religiosi: **16**;
- Enti Pubblici: **7**;
- Università: **2**;

- Imprese sociali: **3**;
- Enti filantropici: **3**;

La voce “Altro” racchiude diverse tipologie, come enti commerciali e profit e organizzazioni in attesa di adeguamento statutario per l’iscrizione al RUNTS.

6.2 La Tutela delle Persone

Nel 2025 il sistema gestito dalla società ha garantito tutela a **7.936 persone assicurate**. Ogni persona può essere stata assicurata più volte durante l’anno, in relazione alla partecipazione a missioni differenti o all’attivazione di più coperture.

Al di là della dimensione numerica, questo dato evidenzia il ruolo svolto dalla società nel garantire continuità e protezione a migliaia di persone impegnate in attività di cooperazione internazionale e aiuto umanitario. Ogni copertura assicurativa rappresenta infatti uno strumento concreto di tutela che consente agli operatori di svolgere il proprio lavoro con maggiore sicurezza e alle organizzazioni di operare con minori condizioni di vulnerabilità.

6.3 Un sistema inclusivo e intergenerazionale

L’analisi della composizione degli assicurati evidenzia una distribuzione sostanzialmente equilibrata dal punto di vista del genere: il **50,06%** degli operatori assicurati è costituito da **donne**, mentre il **49,94%** da **uomini**.

Si tratta di un dato significativo perché mostra come il settore della cooperazione internazionale coinvolga una partecipazione ampia ed equilibrata, confermando l’assenza di forti squilibri nella composizione della popolazione assicurata.

Anche la distribuzione anagrafica evidenzia una pluralità di profili professionali. La fascia più rappresentata è quella compresa tra i 26 e i 50 anni, che raccoglie circa il 58,73% degli operatori, seguita dagli operatori tra i 51 e i 75 anni, pari al 27,42%. Una quota significativa riguarda inoltre persone più giovani, con il 12,54% degli assicurati sotto i 25 anni.

Questi dati raccontano un sistema che accompagna percorsi professionali molto diversi: giovani che si avvicinano al settore, operatori nel pieno della loro esperienza lavorativa e figure con una lunga esperienza maturata sul campo.

6.4 Una comunità internazionale

La dimensione internazionale rappresenta una caratteristica strutturale del sistema SISCOS.

Nel 2025, **2.528 operatori assicurati** provenivano da 139 Paesi diversi, mentre **5.408 operatori erano di nazionalità italiana**. Tra gli assicurati internazionali, la maggiore presenza proviene dal continente americano (37,34%) e africano (26,46%), seguiti da Europa (20,92%) e Asia (15,03%).

Questi dati evidenziano come SISCOS Servizi non operi soltanto a supporto di organizzazioni italiane, ma si rivolga a una comunità professionale fortemente internazionale e multiculturale. La presenza di operatori provenienti da un numero così elevato di Paesi riflette la natura globale delle reti della

cooperazione internazionale e la capacità del sistema di offrire strumenti adeguati in contesti molto differenti.

6.5 Missioni, mobilità e complessità operativa

I dati relativi alle missioni mostrano una forte presenza di attività svolte in contesti internazionali complessi. Tra le principali destinazioni emergono i Paesi africani, che rappresentano il **48,80% delle missioni assicurate**, seguiti da America (**18,70%**), Asia (**17,72%**) ed Europa (**17,11%**).

La distribuzione geografica conferma il forte orientamento internazionale delle attività supportate e la necessità di predisporre strumenti assicurativi capaci di adattarsi a contesti ambientali, sociali e sanitari molto diversi tra loro.

Anche la durata delle missioni evidenzia esigenze operative eterogenee: il **46,05%** riguarda missioni brevi, il **36,27%** missioni di medio periodo e il **17,60%** permanenze lunghe fino a un anno.

Questa varietà dimostra come le coperture offerte debbano essere in grado di rispondere a bisogni estremamente differenti, accompagnando sia interventi emergenziali di breve durata sia programmi di cooperazione di lungo periodo.

6.6 I sinistri: una varietà di complessità

Nel corso del 2025 l'attività della società SISCOS Servizi ha riguardato la gestione di un numero significativo di sinistri, che rappresentano un indicatore rilevante della capacità di tutela effettivamente garantita agli operatori. L'analisi delle casistiche evidenzia una prevalenza di sinistri legati a **malattie (60,77%)**, seguiti da **emergenze gestite direttamente dal network operativo di Europ Assistance (35,95%)** e dagli **infortuni (3,28%)**, confermando la varietà e la complessità delle situazioni che caratterizzano l'operatività nei diversi contesti di intervento.

Con riferimento agli infortuni, la casistica risulta articolata tra **infortuni con rimborso delle spese mediche (85,37%)**, **infortuni con valutazione di invalidità permanente (9,76%)**, **infortuni che hanno comportato l'erogazione di un'indennità giornaliera da ingessatura (2,44%)** e **infortuni che hanno determinato un ricovero ospedaliero (2,44%)**.

Con riferimento alle malattie, che costituiscono la componente principale dei sinistri registrati, la casistica si distribuisce nel seguente modo:

- **76,28%** malattie di carattere generico, compresi ricoveri ospedalieri;
- **3,56%** malattie tropicali, compresi i ricoveri;
- **14,36%** cure dentarie;
- **1,58%** controlli in gravidanza, compreso il parto;
- **0,66%** richieste di rimborso per danni, smarrimento o mancata consegna del bagaglio;
- **0,92%** casi di variazione del visus;
- **0,66%** rientri anticipati dovuti a decesso o grave pericolo di vita di un familiare;

- **0,40%** rimborsi per viaggio di rientro anticipato in presenza di assicurato in convalescenza.

Nel complesso, i dati relativi ai sinistri evidenziano la capacità della società SISCOS Servizi di rispondere in modo strutturato e continuativo a una casistica ampia e differenziata di eventi, che riflette la natura complessa e spesso imprevedibile delle attività svolte nei contesti della cooperazione internazionale.

6.6 Impatto economico

L'attività svolta da SISCOS Servizi produce effetti economici rilevanti soprattutto attraverso il rafforzamento della capacità operativa delle organizzazioni supportate.

Il sistema delle convenzioni collettive consente infatti agli enti di accedere a coperture specialistiche, premi sostenibili e procedure amministrative semplificate. Grazie alla gestione centralizzata e all'esperienza maturata nel settore, le organizzazioni possono ridurre complessità operative e costi gestionali, beneficiando di strumenti difficilmente accessibili individualmente.

Un ulteriore elemento di impatto economico generato da SISCOS Servizi riguarda il supporto fornito alle organizzazioni nell'accesso alle **fideiussioni necessarie** per l'avvio e la gestione di progetti finanziati da enti pubblici, istituzioni nazionali e organismi internazionali. Per molte realtà della cooperazione internazionale e del Terzo settore, le garanzie fideiussorie sono una condizione indispensabile per ottenere anticipazioni finanziarie e avviare concretamente le attività progettuali.

Questi servizi offerti da SISCOS Servizi producono un impatto che va oltre la sola dimensione amministrativa: favoriscono infatti la continuità operativa delle organizzazioni, accelerano l'avvio delle iniziative progettuali e contribuisce indirettamente alla realizzazione di interventi di cooperazione internazionale, sviluppo e assistenza umanitaria nei territori di riferimento.

6.7 Digitalizzazione, accessibilità e diffusione dei servizi

SISCOS Servizi contribuisce a sviluppare un ecosistema digitale finalizzato a semplificare la gestione dei servizi, migliorando l'accessibilità e riducendo il ricorso a procedure tradizionali basate sulla documentazione cartacea. La digitalizzazione rappresenta infatti non soltanto una scelta organizzativa, ma un elemento centrale del modello operativo attraverso cui la società persegue obiettivi di efficienza, inclusione e beneficio comune.

Tra gli strumenti aggiornati rientrano **l'Area Utenti** dedicata alla gestione delle polizze, il **Registro Elettronico dei Volontari** e il portale **"Lavorare nel Mondo"**, oltre a sistemi digitali utilizzati per la comunicazione, l'assistenza agli utenti e la gestione delle pratiche assicurative. Questi strumenti consentono agli associati e agli assicurati di accedere ai servizi in modo più semplice, rapido e autonomo, migliorando l'esperienza d'uso e riducendo i tempi di gestione.

L'impatto generato non riguarda soltanto l'efficienza operativa, ma anche l'inclusione e la trasparenza. Attraverso gli strumenti digitali SISCOS Servizi favorisce infatti una fruizione più accessibile dei servizi e una maggiore diffusione delle opportunità e delle informazioni, contribuendo a rafforzare il rapporto con organizzazioni, operatori e volontari e rendendo il sistema più aperto, partecipativo ed efficace.

6.8 Lavorare nel Mondo: il portale per la ricerca e l'offerta di lavoro nella cooperazione internazionale

Tra gli strumenti sviluppati e gestiti da SISCOS Servizi, Lavorare nel Mondo rappresenta uno dei progetti a maggiore impatto sociale e uno degli esempi più concreti della volontà di ampliare i servizi oltre la sola dimensione assicurativa. Nato per favorire l'incontro tra organizzazioni e professionisti della cooperazione internazionale, il portale si configura oggi come una piattaforma digitale gratuita dedicata alla pubblicazione di opportunità di lavoro, volontariato e formazione, progettata per promuovere processi di selezione trasparenti, accessibili e privi di discriminazioni.

La creazione del portale nasce dalla consapevolezza che il capitale umano costituisce la principale risorsa delle organizzazioni che operano nella cooperazione internazionale. Garantire modalità di selezione corrette, aperte e strutturate rappresenta oggi un elemento essenziale per rafforzare la qualità, la credibilità e l'accountability delle organizzazioni del settore. In questo senso, Lavorare nel Mondo non svolge esclusivamente una funzione tecnica di pubblicazione di annunci, ma contribuisce alla costruzione di un ecosistema digitale in grado di generare connessioni, facilitare l'accesso alle opportunità e rendere più visibile il settore della cooperazione internazionale.

Nel corso del 2025 il portale ha confermato il proprio ruolo centrale all'interno di questo ecosistema. **Le organizzazioni registrate hanno raggiunto quota 222**, di cui 20 nuove iscrizioni nell'anno. Tra queste, 112 organizzazioni differenti hanno utilizzato concretamente la piattaforma pubblicando almeno un annuncio, corrispondenti a oltre la metà degli enti registrati. Ciascuna organizzazione attiva ha pubblicato mediamente 6 annunci, evidenziando un utilizzo continuativo dello strumento e una progressiva integrazione del portale nelle pratiche di recruitment del settore.

Parallelamente è cresciuta anche la comunità dei candidati registrati, che ha raggiunto **4.649 utenti complessivi**. Di questi, 1.366 si sono iscritti nel corso del 2025, facendo registrare un incremento del 13,55% rispetto al 2024. Il dato conferma una crescita costante dell'interesse verso il portale e una maggiore capacità di attrarre nuovi utenti. Tra i candidati iscritti, 2.423 utenti presentano un profilo completo e correttamente compilato, elemento che testimonia un elevato livello di partecipazione attiva e una crescente qualità delle informazioni disponibili per le organizzazioni.

Sotto il profilo delle opportunità generate, nel 2025 il portale ha ospitato 630 annunci, con una media di 53 pubblicazioni mensili. Le offerte hanno riguardato prevalentemente opportunità professionali per operatori della cooperazione (539 annunci), accanto a 41 opportunità di volontariato e 50 posizioni dedicate a stage e tirocini. Il dato risulta particolarmente significativo poiché mostra la capacità della piattaforma di intercettare bisogni diversi, rivolgendosi sia a professionisti già inseriti nel settore sia a persone interessate ad avvicinarsi al mondo della cooperazione attraverso esperienze formative o di volontariato. Rispetto al 2024, il numero complessivo di opportunità pubblicate è aumentato, confermando una crescita costante e consolidata.

Un elemento particolarmente rilevante riguarda la visibilità e la capacità di diffusione delle informazioni generate dalla piattaforma. Nel corso del 2025 Lavorare nel Mondo ha registrato circa **315.000 utenti**, generando 518.000 sessioni e quasi 972.000 visualizzazioni di pagina.

La dimensione internazionale costituisce uno degli aspetti più distintivi del progetto. Nel 2025 il portale è stato visitato da utenti provenienti da 193 Paesi del mondo, confermando la capacità della piattaforma di raggiungere una comunità ampia e geograficamente distribuita. L'Italia rappresenta naturalmente il

principale Paese di provenienza, con 284.000 utenti attivi, seguita da Stati Uniti, Spagna, Francia, Germania, Svizzera, Belgio, Regno Unito, Cina e Irlanda. La presenza di utenti provenienti da contesti così differenti conferma la rilevanza internazionale del portale e il suo ruolo nel rendere più accessibili le opportunità del settore anche oltre i confini nazionali.

Anche gli indicatori di coinvolgimento mostrano risultati significativi. Gli annunci pubblicati hanno registrato mediamente 366 visualizzazioni, mentre l'annuncio più consultato dell'anno ha raggiunto 2.257 visualizzazioni. Tali dati evidenziano non solo un elevato traffico complessivo, ma soprattutto un interesse concreto verso le opportunità diffuse attraverso la piattaforma.

Nel complesso, Lavorare nel Mondo conferma come gli strumenti digitali possano contribuire in maniera concreta alla generazione di impatto sociale. Il portale non rappresenta soltanto un servizio informativo o un canale di recruiting, ma uno strumento capace di facilitare l'accesso al settore, aumentare la trasparenza dei processi di selezione, sostenere le organizzazioni e favorire l'incontro tra competenze e opportunità. In questa prospettiva, la crescita della piattaforma costituisce uno degli elementi attraverso cui SISCOS Servizi realizza la propria finalità di beneficio comune, contribuendo a rendere il sistema della cooperazione internazionale più accessibile, strutturato e inclusivo.

Capitolo 7: Obiettivi per il Futuro

Per SISCOS Servizi il 2025 ha rappresentato un anno di consolidamento organizzativo e di definizione del proprio modello operativo. Parallelamente alle attività svolte, la società ha avviato un percorso di sviluppo orientato al rafforzamento dei servizi, alla digitalizzazione dei processi e all'ampliamento del proprio impatto nei confronti degli operatori e delle organizzazioni della cooperazione internazionale e del Terzo Settore.

Gli obiettivi individuati per il 2026 si collocano in continuità con la missione e con le finalità di beneficio comune della società e si concentrano su alcune direttrici strategiche: innovazione tecnologica, semplificazione dei processi, ampliamento della tutela assicurativa e consolidamento degli strumenti a supporto della comunità professionale della cooperazione internazionale.

L'obiettivo generale è quello di costruire un sistema sempre più accessibile, efficiente e capace di accompagnare gli utenti lungo tutte le fasi del percorso assicurativo e professionale.

7.1 Digitalizzazione delle fideiussioni

Tra i principali progetti di sviluppo avviati dalla società rientra la realizzazione della nuova Area Fideiussioni, uno strumento digitale progettato per semplificare la gestione delle polizze fideiussorie.

Le fideiussioni rappresentano uno strumento essenziale per molte realtà della cooperazione internazionale, e la loro gestione è spesso caratterizzata da procedure articolate, elevata documentazione e numerosi passaggi amministrativi.

Per questo motivo, SISCOS Servizi ha avviato lo sviluppo di una nuova area dedicata all'interno del proprio portale, con l'obiettivo di rendere il processo più semplice, trasparente e tracciabile.

La nuova piattaforma consentirà alle organizzazioni di presentare richieste di fideiussione direttamente online, caricando la documentazione necessaria e inserendo i dati richiesti per l'elaborazione del preventivo. Gli utenti potranno inoltre monitorare in tempo reale l'avanzamento delle pratiche, ricevere aggiornamenti automatici e consultare uno storico completo delle fideiussioni attive, archiviate, rinnovate o svincolate.

L'intervento risponde a un duplice obiettivo: migliorare l'esperienza degli associati e aumentare l'efficienza interna dei processi, riducendo tempi di gestione e attività amministrative manuali.

7.2 L'Area Assicurati: verso una gestione digitale dei sinistri

Tra i progetti attualmente in fase di sviluppo riveste particolare importanza la realizzazione di una nuova applicazione dedicata agli assicurati, denominata "Area Assicurati", pensata per migliorare e digitalizzare i processi di gestione dei sinistri e delle richieste di rimborso.

L'esperienza maturata negli anni ha evidenziato come l'attuale sistema di gestione, pur garantendo continuità operativa, presenti procedure differenziate e modalità di gestione che richiedono ancora un importante utilizzo di documentazione e comunicazioni via e-mail.

Attualmente i sinistri seguono infatti percorsi distinti a seconda della tipologia di copertura assicurativa coinvolta.

L'obiettivo dell'Area Assicurati è digitalizzare integralmente questi processi, creando un ambiente unico attraverso cui gli utenti possano gestire tutte le pratiche in modo semplice, immediato e tracciabile.

La nuova Area Assicurati rappresenta un progetto particolarmente rilevante non solo sotto il profilo tecnologico, ma anche dal punto di vista dell'impatto generato, poiché consentirà di migliorare accessibilità, rapidità delle risposte, trasparenza e qualità complessiva del servizio.

7.3 Rafforzare la presenza nel mondo del volontariato

Tra gli obiettivi di sviluppo individuati per il 2026 rientra anche il rafforzamento della presenza di SISCOS Servizi nel mondo del volontariato attraverso la diffusione e il consolidamento della propria polizza dedicata ai Volontari degli Enti del Terzo Settore.

L'evoluzione normativa introdotta dal Codice del Terzo Settore ha infatti reso sempre più centrale il tema della tutela assicurativa dei volontari, richiedendo alle organizzazioni strumenti adeguati e conformi alla normativa vigente.

In questo contesto, SISCOS Servizi intende consolidare il proprio ruolo come soggetto di riferimento per il settore, ampliando progressivamente la rete di organizzazioni coinvolte e aumentando la diffusione della convenzione, superando le 500 organizzazioni assicurate. Una crescita della presenza nel mondo del volontariato consentirebbe infatti non soltanto di ampliare il numero di soggetti beneficiari dei servizi, ma anche di rafforzare la capacità negoziale nei confronti delle compagnie assicurative.

L'obiettivo di medio-lungo periodo è quello di sviluppare convenzioni sempre più vantaggiose, caratterizzate da garanzie migliorative e premi economicamente sostenibili, contribuendo ad aumentare il livello di tutela e protezione per il volontariato organizzato.

7.4 Consolidare e sviluppare “Lavorare nel Mondo”

Per il 2026 SISCOS Servizi intende inoltre proseguire il percorso di consolidamento di “Lavorare nel Mondo”, il portale sviluppato per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore della cooperazione internazionale. I risultati raggiunti negli ultimi anni hanno confermato il ruolo centrale assunto dalla piattaforma nella diffusione delle opportunità professionali e nella creazione di connessioni tra organizzazioni e candidati.

Tuttavia, il contesto digitale sta attraversando una fase di rapida trasformazione, influenzata dalla crescente diffusione di strumenti basati sull'intelligenza artificiale e da nuove modalità di accesso alle informazioni online. L'introduzione di sistemi di risposta automatica e nuove modalità di ricerca potrebbe modificare in modo significativo le dinamiche di traffico web e ridurre la visibilità dei siti internet tradizionali, influenzando anche il modo in cui gli utenti individuano opportunità professionali.

Per questo motivo uno degli obiettivi futuri sarà quello di consolidare ulteriormente il valore costruito negli anni da “Lavorare nel Mondo”, rafforzandone visibilità, riconoscibilità e capacità di raggiungere utenti e organizzazioni. La sfida sarà mantenere uno spazio specializzato, autorevole e riconosciuto all'interno del settore, continuando a promuovere trasparenza, accessibilità e pari opportunità nell'accesso al lavoro nella cooperazione internazionale.



Dati societari:

SISCOS Servizi S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT

Via Fabio Filzi 2 – 20124 MILANO - E-mail: info@siscoservizi.com

Tel. + 39 02 800.12.108

C.C.I.A.A. / Codice Fiscale / P.IVA: 13183700965

Pec: siscoservizi@pec.it

REA MI: 2707290

RUI: E000239487 - Collaboratore di intermediario iscritto alla sezione B